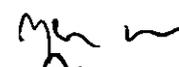
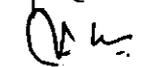
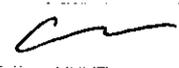
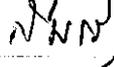
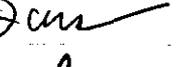
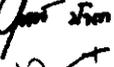
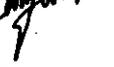
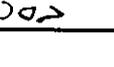


รายนามผู้เข้าประชุม

คณะกรรมการ การจัดการความรู้ (KM.)

วันอังคาร ที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับที่	รายนามผู้เข้าประชุม	ลายเซ็น	หมายเหตุ
๑	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลทิมา พิชัย		
๒	อาจารย์ ดร. กฤษณา บุญชม		
๓	อาจารย์ ดร.กาญจนา ทองบุญนาค		
๔	อาจารย์สุรศักดิ์ นุ่มมีศรี		
๕	อาจารย์ ดร.อนิรุทธิ์ รักสุจริต		
๖	อาจารย์ ดร.สุชีวัน นานบุญมี		
๗	อาจารย์พล ปราโมกข์ชน		
๘	อาจารย์สมรวิ อร่ามกุล		
๙	อาจารย์ศิริจันทร์ อุปาละ		
๑๐	อาจารย์อรทัย คำสร้อย		
๑๑	อาจารย์จุฑามาส สุขแยง		
๑๒	อาจารย์วิทยา ตันอารีย์		
๑๓	นางกนกวรรณ พวงลังกา		
๑๔	นางอุทัยวรรณ ปันนา		
๑๕	นางสาวจารุวรรณ พากเพียร		
๑๖	นางศิริพร ปัญญาอินทร์		
๑๗	นายมงคล ก้นทะบ้อ		

**สรุปรายงานการประชุม**  
**การจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM.) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖**  
**วันอังคาร ที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๖**  
**เวลา ๑๑.๐๐ น. ณ ห้องประชุมคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลทิมา พิชัย		ประธานกรรมการ
๒. อาจารย์ ดร.กฤษฏา บุญชม		รองประธานกรรมการ
๓. อาจารย์ ดร.กาญจนา ทองบุญนาค		กรรมการ
๔. อาจารย์ ดร.สุชีวัน นานบุญมี		กรรมการ
๕. อาจารย์ ดร.พลสุ ปราโมกษ์ชน		กรรมการ
๖. อาจารย์ ดร.อนิรุทธิ์ รักสุจริต		กรรมการ
๗. อาจารย์สมรวิ อร่ามกุล		กรรมการ
๘. อาจารย์ศิริจันทร์ อุปาละ		กรรมการ
๙. อาจารย์อรทัย คำสร้อย		กรรมการ
๑๐. อาจารย์จุฑามาส สุขแยง		กรรมการ
๑๑. อาจารย์วิทยา ตันอารีย์		กรรมการ
๑๒. นางกนกวรรณ พวงลังกา		กรรมการ
๑๓. นางอุทัยวรรณ ปันนา		กรรมการ
๑๔. นางสาวจรรววรรณ พากเพียร		กรรมการ
๑๖. นางศิริพร ปัญญาอินทร์		กรรมการและเลขานุการ
๑๗. นายมงคล ก้นทะบ้อ		กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

**ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม**

๑. อาจารย์สุรศักดิ์ นุ่มมีศรี		กรรมการ	ติดภารกิจ
-------------------------------	--	---------	-----------

**เริ่มประชุม ๑๑.๐๐ น.**

ประธานกล่าวเปิดการประชุมชี้แจงความสำคัญของการจัดการความรู้ (KM.) ซึ่งเป็นไปตามองค์ประกอบที่ ๗.๒ การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ ตามเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้

๑. การกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันอย่างน้อยครอบคลุมถึงพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย

๒. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ ๑

๓. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ ๑ และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด

๔. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ ๑ ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge)

๕. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

โดยหลักสำคัญของการจัดการความรู้ คือ Learn & Share ให้ครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและการวิจัย โดยมีการกำหนดประเด็นและกลุ่มเป้าหมาย และได้มอบให้อาจารย์ ดร.กาญจนา นำเสนอ (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ และ (ร่าง) แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการจัดการความรู้ โดยให้คณะกรรมการระดมความคิดเห็นในส่วนของประเด็นความรู้มีข้อเสนอแนะให้กำหนดประเด็นดังนี้

#### หมวดที่ 1 : การเรียนการสอน

- การสร้างแผนการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- การสร้างแบบทดสอบและการวัดผลประเมินผล
- เทคนิคการนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

#### หมวดที่ 2: การวิจัยและบริการวิชาการ

- การเขียนบทความสำหรับตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ และนานาชาติ
- กระบวนการวิจัยและปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม
- การบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและงานวิจัย
- เทคนิคการพัฒนาโครงร่างวิจัยเพื่อขอรับทุนสนับสนุนงานวิจัย
- การวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรมทางวิทยาศาสตร์
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

### หมวดที่ 3: แนวปฏิบัติที่ดี

- การจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบและหมวดหมู่
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
- การเขียนรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

**มติที่ประชุม ๑.** มอบเลขานุการให้นำแบบสำรวจความคิดเห็น ส่งไปยังสาขาวิชาเพื่อให้บุคลากรในสาขาวิชาได้เลือกหัวข้อที่สนใจ และส่งกลับมายังคณะภายในวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๖

**๒.** มอบกรรมการทุกท่านนำ (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ กลับไปพิจารณา หากมีข้อแก้ไขให้แจ้งมายังเลขานุการคณะกรรมการเพื่อดำเนินการต่อไป

ปิดประชุม ๑๒.๐๐ น.



(นางศิริพร ปัญญาอินทร์)  
ผู้จดยางงานการประชุม



(อาจารย์ ดร.กาญจนา ทองบุญนาค)  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

## (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ (K.M) ประจำปีงบประมาณ 2557

### คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

#### ความเป็นมาและความสำคัญ

มาตรฐานการอุดมศึกษาข้อที่ 3 กำหนดให้สถาบันมีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในสถาบันซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในสถาบันสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้ความรู้ในสถาบันประกอบด้วย การระบุมุมความรู้ การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูล และการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในสถาบัน การกำหนดแนวปฏิบัติปฏิบัติงานตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันให้ดียิ่งขึ้น

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการความรู้ซึ่งถือว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะพัฒนาคณะไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปปรับปรุงให้เกิดการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง

#### วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างและพัฒนาฐานความรู้ที่มีอยู่อย่างกระจัดกระจายในตัวบุคคลหรือเอกสารให้เป็นองค์ความรู้ที่เป็นระบบสามารถเข้าถึงข้อมูลและสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิดการปฏิบัติและการนำไปใช้ได้จริง

#### ผู้รับผิดชอบแผนงานฯ

ผู้รับผิดชอบแผนงานได้แก่ คณะกรรมการจัดการความรู้ (K.M) ซึ่งประกอบไปด้วย

๑. คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		ประธานกรรมการ
๒. รองคณบดีฝ่ายบริหารและงบประมาณ		รองประธานกรรมการ
๓. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ		กรรมการ
๔. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ		กรรมการ
๕. อาจารย์สมรวิ	อร่ามกุล	กรรมการ
๖. อาจารย์พัล	ปราโมกษ์ชน	กรรมการ
๗. อาจารย์ดร.อนิรุทธิ์	รักสุจริต	กรรมการ
๘. อาจารย์ศิริจันทร์	อุपालะ	กรรมการ
๙. อาจารย์อรทัย	คำสร้อย	กรรมการ

๑๐. อาจารย์วิทญา	ตันอาร์ีย์	กรรมการ
๑๑. อาจารย์ดร.สุชีวัน	นานุญมี	กรรมการ
๑๒. อาจารย์จุฑามาส	สุขแยง	กรรมการ
๑๓. นางกนกวรรณ	พวงลังกา	กรรมการ
๑๔. นางอุทัยวรรณ	บ้านนา	กรรมการ
๑๕. นางสาวจรรุวรรณ	พากเพียร	กรรมการ
๑๖. นางศิริพร	ปัญญาอินทร์	กรรมการและเลขานุการ
๑๗. นายมงคล	กันทะป้อ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ตารางที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

พันธกิจ (ด้าน)	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตาม ภารกิจการ ปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๖๕ งบประมาณ พ.ศ. 2557	เป้าหมาย ของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติราชการตาม ประเด็นยุทธศาสตร์
การผลิตบัณฑิต	ยุทธศาสตร์ที่ 1: ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	1. บัณฑิต คณ ะ วิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยีเป็นผู้ที่มี ความรู้ความสามารถ ตามมาตรฐานวิชาชีพ และกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ อุดมศึกษา แห่งชาติ 2. นักศึกษามี ความ เชี่ยวชาญในวิชาการและ วิชาชีพ	1. ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต 2. ร้อยละของ บัณฑิตที่มีงานทำ ภายใน 1 ปี 3. โครงการ/ กิจกรรมพัฒนา นักศึกษาทั้งในด้าน ทักษะวิชาการ วิชาชีพ ทักษะชีวิต และคุณธรรม จริยธรรม 4. ระดับความพึง พอใจของผู้ใช้ บัณฑิต 5. ระดับความพึง พอใจของแหล่งฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพ	3.75 ระดับ คะแนน ร้อยละ 60 8 โครงการ 3.75 ระดับ คะแนน 3.75 ระดับ คะแนน	

พันธกิจ (ด้าน)	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตาม คำรับรองการ ปฏิบัติราชการ ประจำปี	เป้าหมาย ของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตาม ประเด็นยุทธศาสตร์
การผลิตบัณฑิต	ยุทธศาสตร์ที่ 1: ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพ การอบรมครูคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>บัณฑิตมีความรู้ความสามารถตามมาตรฐานวิชาชีพ และกระบวนมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ</li> <li>นักศึกษา มีความเชี่ยวชาญในวิชาการและวิชาชีพ</li> </ol>	6.จำนวนที่เพิ่มขึ้นของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	5 แหล่งฝึก	
การผลิตบัณฑิต	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้เป็นแหล่งผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ให้มีคุณภาพตามเกณฑ์	<p>ร่วมผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ให้มีคุณภาพตามเกณฑ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการรับรอง และมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน</li> <li>จำนวนกิจกรรมเสริมหลักสูตร</li> <li>จำนวนกิจกรรม/โครงการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา</li> </ol>	<p>6 หลักสูตร</p> <p>2 กิจกรรม</p> <p>2 กิจกรรม</p>	



พันธกิจ (ด้าน)	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตาม คำรับรองการ ปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗	เป้าหมาย ของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อ การปฏิบัติราชการตาม ประเด็นยุทธศาสตร์
การวิจัย	ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนางานวิจัย และงานบริการวิชาการ เพื่อสร้าง องค์ความรู้ที่นำไปใช้ประโยชน์ในการเรียน การสอน และตอบสนอง ความต้องการของท้องถิ่น	1.บุคลากรในคณะ วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีมีงานวิจัยที่ ตอบสนองต่อความ ต้องการของท้องถิ่น 2.เป็นแหล่งบริการ วิชาการตามความ ต้องการของท้องถิ่น 3.มีการบูรณาการ ระหว่างการวิจัยการ บริการวิชาการและการ เรียนการสอนเพื่อ ตอบสนองความต้องการ ของท้องถิ่น	1.ผลงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ที่ ได้รับทุนจาก ภายในและ ภายนอก 2.จำนวนการ ตีพิมพ์เผยแพร่ งานวิจัยในระดับ ท้องถิ่น หรือ ระดับชาติ หรือ ระดับนานาชาติ 3.จำนวนทรัพย์สิน ทางปัญญา 4.ระดับผลสัมฤทธิ์ ของโครงการบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ และแผนงานของ โครงการ 5.จำนวนเครือข่าย ระดับท้องถิ่นหรือ ระดับชาติ หรือ ระดับนานาชาติ		

แผนการจัดการความรู้ : เรื่อง การจัดการความรู้

ชื่อหน่วยงาน : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ประเด็นยุทธศาสตร์

: ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลักดันขีดให้คุณภาพตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้เป็นแหล่งผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี  
ให้มีความก้าวหน้าตามเกณฑ์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การบูรณาการองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปวัฒนธรรม  
การอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนางานวิจัย และงานบริการวิชาการ เพื่อสร้างองค์ความรู้ที่นำไปใช้ประโยชน์ในการเรียน การสอน และตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น

องค์ความรู้ที่จำเป็น : ด้านการเรียนรู้และการวิจัยและบริการวิชาการ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1	การบ่งชี้ความรู้ -ประเด็นที่1..... -ประเด็นที่ 2..... -ประเด็นที่ 3.....	มีนาคม 2556	บุคลากรในคณะ วิทยาศาสตร์มีองค์ ความรู้ที่สามารถ นำมาแบ่งปันและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันได้	ร้อยละ 80	บุคลากรในคณะ วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		กรรมการ K.M คณะ		
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ -บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากสื่อ ต่าง ๆ ในเวลาต่าง ๆ -จัดทำเว็บไซต์ให้มีส่วนของการนำเสนอ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความรู้	มีนาคม 2556	จำนวนบุคลากรที่ เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ70	คณาจารย์และ บุคลากรในคณะ วิทยาศาสตร์		กรรมการ K.M คณะ		
3	การจัดการความรู้ที่เป็นระบบ -จัดทำเว็บไซต์ K.M เพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้และจัดระบบความรู้	มีนาคม 2556	รูปเล่มคู่มือ/ รายงาน	จำนวน 2 เล่ม	คณาจารย์และ บุคลากรในคณะ วิทยาศาสตร์		กรรมการ K.M คณะ		
4	การประเมินผลและกลั่นกรองความรู้ -จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มีนาคม 2556	มี กิจกรร ม แลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 1กิจกรรม	คณาจารย์และ บุคลากรในคณะ วิทยาศาสตร์		กรรมการ K.M คณะ		

5	<p>การเข้าถึงความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-เผยแพร่ Web site</li> <li>-บอร์ดประชาสัมพันธ์</li> <li>-การอบรม,สัมมนา,กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</li> </ul>	มีนาคม 2556	มีจำนวนช่องทางความรู้	2 ช่องทาง	คณาจารย์และบุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์	กรรมการ K.M คณะ	
6	<p>การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้</li> <li>-ชุมชนนักปฏิบัติ</li> <li>-แลกเปลี่ยนผ่านแฟนเพจ face book / Web site</li> </ul>	มีนาคม 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>-จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</li> <li>-ความถี่ของการแลกเปลี่ยนผ่าน face book / Web site</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-อย่างน้อย 3 ครั้ง</li> <li>-อย่างน้อย 3 ครั้ง</li> </ul>	คณาจารย์และบุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์	กรรมการ K.M คณะ	
7	<p>การเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-จัดทำเว็บบอร์ดเพื่อแสดงความเห็นหรือตัวอย่างการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์</li> </ul>	มีนาคม 2556	จำนวนอาจารย์และบุคลากรในคณะฯที่ได้รับความรู้และนำไปใช้	ร้อยละ 70	อาจารย์และบุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์	กรรมการ K.M คณะ	

แผนงานการจัดการองค์ความรู้

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา												งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				พ.ศ. 2556		พ.ศ. 2557											
				ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	ธ.ค.			
1	แต่งตั้งคณะกรรมการ การจัดการองค์ความรู้ K.M. ของคณะ	คณะกรรมการ การจัดการองค์ ความรู้ K.M.	สาขาวิชาละ 1 ท่าน														ศิริพร
2	ประชุมคณะกรรมการ	- จำนวนครั้ง	2 ครั้ง														คณะกรรมการ K.M.
3	เสนอแผนงาน, สรุปผล การดำเนินงาน	- ต้น ปีงบประมาณ - ปรับปรุงกลางปี - สรุปผลปลายปี งบประมาณ	1 แผน  1 แผน														คณะกรรมการ K.M.
4	จัดกิจกรรมตาม โครงการ	ผลการดำเนิน โครงการ จัดการองค์ความรู้ K.M.	เป็นไปตาม ตัวชี้วัดของ โครงการ														คณะกรรมการ K.M.
5	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการแบ่งปันและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ ความรู้ทักษะ ประสบการณ์ผ่าน เว็บไซต์ และ Social Network	ค่าเฉลี่ยความพึง พอใจในการนำ เอกสาร ข้อมูลภาพถ่าย การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนองค์ ความรู้มาใช้ ประโยชน์	มากกว่า 3.51														คณะกรรมการ K.M.



## แผนการจัดการความรู้ (K.M) ประจำปีงบประมาณ 2556

## คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## ความเป็นมาและความสำคัญ

มาตรฐานการอุดมศึกษาข้อที่ 3 กำหนดให้สถาบันมีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในสถาบันซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในสถาบันสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้ความรู้ในสถาบัน ประกอบด้วย การระบุมความรู้ การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูล และการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในสถาบัน การกำหนดแนววิธีปฏิบัติงานตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันให้ดียิ่งขึ้น

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการความรู้ซึ่งถือว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะพัฒนาคณะฯ ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปปรับปรุงให้เกิดการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง

## วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างและพัฒนาฐานความรู้ที่มีอยู่อย่างกระจัดกระจายในตัวบุคคลหรือเอกสารให้เป็นองค์ความรู้ที่เป็นระบบสามารถเข้าถึงข้อมูลและสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิดการปฏิบัติและการนำไปใช้ได้จริง

## ผู้รับผิดชอบแผนงานฯ

ผู้รับผิดชอบแผนงานได้แก่ คณะกรรมการจัดการความรู้ (K.M) ซึ่งประกอบไปด้วย

- |                                      |  |           |
|--------------------------------------|--|-----------|
| 1. คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี   |  | ประธาน    |
| 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ               |  | รองประธาน |
| 3. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ |  | รองประธาน |
| 4. อาจารย์จุฑามาส สุขแยง             |  | กรรมการ   |
| 5. อาจารย์สมรวิ อร่ามกุล             |  | กรรมการ   |
| 6. อาจารย์พสุ ปราโมกษ์ชน             |  | กรรมการ   |
| 7. อาจารย์สุรศักดิ์ นุ่มมีศรี        |  | กรรมการ   |
| 8. อาจารย์ศิริจันทร์ อุปาละ          |  | กรรมการ   |
| 9. อาจารย์ ดร.อนิรุทธิ์ รักสุจริต    |  | กรรมการ   |
| 10. อาจารย์ ดร.สุชีวัน นานบุญมี      |  | กรรมการ   |
| 11. อาจารย์วิทญา ตันอารีย์           |  | กรรมการ   |

12. อาจารย์อรทัย	คำสร้อย	กรรมการ
13. นางกนกวรรณ	พวงลังกา	กรรมการ
14. นางอุทัยวรรณ	ปันนา	กรรมการ
15. นางสาวจารุวรรณ	พากเพียร	กรรมการ
16. นางศิริพร	ปัญญาอินทร์	กรรมการและเลขานุการ
17. นางสาววนิตตา	ชื่นฤทัย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
18. นายมงคล	กันทะป้อ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ตารางที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์
<p>การจัดศึกษาของคณะให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานทั้งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา เกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการระดับอุดมศึกษาสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบข้าราชการ (ก.พ.ร.)</p>	<p>มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ ผลิตบัณฑิตได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</p>	<p>ร้อยละของบัณฑิตที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพภายใน 1 ปี</p>	<p>ร้อยละ 80</p>	<p>เทคนิคการจัดการเรียนการสอนและการรายงานผล -การพัฒนารูปแบบด้านการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ -การเพิ่มความรู้อะไรและนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้กับนักศึกษา</p>
<p>การจัดศึกษาของคณะให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานทั้งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา เกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการระดับอุดมศึกษาสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบข้าราชการ (ก.พ.ร.)</p> <p>พัฒนางานวิจัยที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในท้องถิ่นทั้งด้านการดำรงชีวิต ภูมิปัญญาท้องถิ่น การรักษามรดกชาติและสิ่งแวดล้อม การลดภาวะโลกร้อน และพลังงานทดแทนในท้องถิ่น</p>	<p>เพิ่มองค์ความรู้ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการและด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้แก่บุคลากร</p>	<p>ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม</p>	<p>ร้อยละ 80</p>	<p>เทคนิคการบูรณาการพันธกิจทั้ง 4 ด้านของบุคลากรในการจัดการความรู้ -การคิดวิเคราะห์/สังเคราะห์ -การคิดสร้างสรรค์ -การสนับสนุนงานวิจัยท้องถิ่น -การคิดค้นงานวิจัยใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น</p>
<p>พัฒนาระบบการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนให้สมบูรณ์ที่มีทั้งแหล่งบริการวิชาการภายในและนอกสถาบันโดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ของประเทศไทยและความต้องการของท้องถิ่น ทั้งนี้ให้คำนึงถึงโครงการพระราชดำริและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>พัฒนานักศึกษาให้มีจิตสำนึกและศรัทธาศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของไทยและตำนาน รวมทั้งมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>				

<p>ประเด็นยุทธศาสตร์</p>	<p>เป้าประสงค์ (Objective)</p>	<p>ตัวชี้วัด (KPI) ตามค่า รับรองการปฏิบัติ ราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2556</p>	<p>เป้าหมาย ของตัวชี้วัด</p>	<p>องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติ ราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์</p>
<p>พัฒนาคณะให้มีระบบบริหารจัดการที่ดี และการบริการองค์กรแนว ใหม่</p>	<p>พนักงานมีคู่มือปฏิบัติงานที่มี ระบบ ขั้นตอนที่ชัดเจน</p>	<p>คู่มือการปฏิบัติงานของ พนักงานสายสนับสนุน จำนวน 2 เล่ม</p>	<p>ระดับ 5</p>	<p>การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของ พนักงาน -การสร้างแรงจูงใจ -บุคลากรมีความรู้ในการดำเนินงาน ที่รับผิดชอบ -การพัฒนาบุคลากร</p>

แผนการจัดการความรู้ : เรื่อง การจัดการความรู้

ชื่อหน่วยงาน : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ข้อ 1 จัดการศึกษาของคณะให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของอุดมศึกษา ทั้งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา เกณฑ์มาตรฐานของสำนักคณะกรรมการระดับอุดมศึกษาสำนักงานบริหารมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนา

ระบบข้าราชการ (ก.พ.ร.)

ข้อ 4 พัฒนางานวิจัยที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในท้องถิ่นทั้งด้านการดำรงชีวิต ภูมิปัญญาท้องถิ่น การรักษามรดกและสิ่งแวดล้อม การลดภาวะโลกร้อน และพลังงานทดแทนในท้องถิ่น

ข้อ 5 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งวิชาการและبنฐานความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น

ข้อ 6 พัฒนาศึกษาให้มีจิตสำนึกและศรัทธาศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของไทยและล้านนา รวมทั้งการมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ข้อ 7 พัฒนาคณะให้มีระบบบริหารจัดการที่ดี และการบริหารองค์กรแนวใหม่

องค์ความรู้ที่จำเป็น : ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1	การบ่งชี้ความรู้ -การสัมมนาเทคนิคการจัดการเรียนการสอนและการเขียนรายงาน -การสัมมนาเทคนิคการบูรณาการพันธกิจ ทั้ง 4 ด้านของบุคลากรในการจัดการความรู้ -การสัมมนาการทำคู่มือการปฏิบัติงานของพนักงาน	มีนาคม 2556	บุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์มีองค์ความรู้ที่สามารถนำมาแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันได้	ร้อยละ 80	บุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	10,250 บาท	กรรมการ KM คณะ		
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ -บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากสื่อต่าง ๆ ในเวลาต่าง ๆ -จัดทำเว็บไซต์ให้มีส่วนของการนำเสนอความรู้ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความรู้	มีนาคม 2556	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	คณาจารย์และบุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์		กรรมการ KM คณะ		

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
3	การจัดการความรู้ที่เป็นระบบ -จัดทำเว็บไซต์ K.M เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดระบบความรู้	มีนาคม 2556	รูปเล่มคู่มือ / รายงาน	จำนวน 2 เล่ม	คณาจารย์และบุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์		กรรมการ K.M คณะ		
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ -จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มีนาคม 2556	มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	คณาจารย์และบุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์		กรรมการ K.M คณะ		
5	การเข้าถึงความรู้ -เผยแพร่ Web site -บอร์ดประชาสัมพันธ์ -การอบรม, สัมมนา, กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มีนาคม 2556	มีจำนวนช่องทางการเข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	คณาจารย์และบุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์		กรรมการ K.M คณะ		
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ -จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ -ชุมชนนักปฏิบัติ -แลกเปลี่ยนผ่านแฟนเพจ face book / Web site	มีนาคม 2556	-จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ -ความถี่ของการแลกเปลี่ยนผ่าน face book / Web site	-อย่างน้อย 3 ครั้ง -อย่างน้อย 3 ครั้ง	คณาจารย์และบุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์		กรรมการ K.M คณะ		
7	การเรียนรู้ -จัดทำเว็บไซต์เพื่อแสดงความเห็นหรือตัวอย่างการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์	มีนาคม 2556	จำนวนอาจารย์และบุคลากรในคณะฯ ที่ได้รับความรู้และนำไปใช้	ร้อยละ 70 อาจารย์และบุคลากรที่ได้รับความรู้และนำไปใช้	อาจารย์และบุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์		กรรมการ K.M คณะ		

แผนงานการจัดการองค์ความรู้

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา												งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				พ.ศ. 2555						พ.ศ. 2556							
				๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			
1	แต่งตั้งคณะกรรมการ การจัดการองค์ความรู้ K.M. ของคณะ	คณะกรรมการ การจัดการองค์ ความรู้ K.M.	สาขาวิชาละ 1 ท่าน	←	→												ศิริพร
2	ประชุมคณะกรรมการ	- จำนวนครั้ง	2 ครั้ง	←	→												คณะกรรมการ K.M.
3	เสนอแผนงาน, สรุปผล การดำเนินงาน	- ต้น ปีงบประมาณ - ปรับปรุงกลางปี - สรุปผลปลายปี งบประมาณ	1 แผน  1 แผน	←	→												คณะกรรมการ K.M. คณะกรรมการ K.M.
4	จัดกิจกรรมตาม โครงการ	ผลการดำเนิน โครงการ จัดการองค์ความรู้ K.M.	เป็นไปตาม ตัวชี้วัดของ โครงการ						↔								คณะกรรมการ K.M.
5	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการแข่งขันและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ ความรู้ทักษะ ประสบการณ์ผ่าน เว็บไซต์ และ Social Network	ค่าเฉลี่ยความพึง พอใจในการนำ เอกสาร ข้อมูลภาพถ่าย การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนองค์ ความรู้มาใช้ ประโยชน์	มากกว่า 3.51														คณะกรรมการ K.M.

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา														งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				พ.ศ. 2555							พ.ศ. 2556								
				๒๕๕	๒๕๖	๒๕๗	๒๕๘	๒๕๙	๒๕๖	๒๕๗	๒๕๘	๒๕๙	๒๕๖	๒๕๗	๒๕๘	๒๕๙			
6	ติดตามการนำองค์ความรู้ที่ได้ไปแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ และมี การนำผลมาปรับปรุง เพื่อนำไปใช้	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรอย่างน้อยระดับมาก	มากกว่า 3.51															คณะกรรมการ K.M.	
7	สรุปประเมินผลตามแผนงาน	- กลางปี - ปลายปี	1 รายงาน 1 รายงาน															คณะกรรมการ K.M.	
8	เผยแพร่ Web site -บอร์ดประชาสัมพันธ์ -อบรมสัมมนา กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	-																คณะกรรมการ K.M.	

คณะกรรมการจัดการความรู้  
31 มกราคม 2556

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 : การพัฒนาคณะสภาสถาบันเรียนรู้  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ  
 การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

**คำอธิบายตัวบ่งชี้**

มาตรฐานการอุดมศึกษาข้อที่ 3 กำหนดให้คณะมีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในสถาบันซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในสถาบันสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้คณะมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในคณะ ประกอบด้วย การระบุมุมมอง การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูล และการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอก คณะ การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในคณะ การกำหนดแนววิธีปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในคณะให้ดียิ่งขึ้น

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ข้อ

1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย
2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1
3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด
4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit knowledge)
5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ